



## Retourformulier

Hartelijk bedankt voor uw bestelling op  
**Facemasks.nl**

Uw bestelling is met grote zorg uitgevoerd en wij streven er dan ook naar een perfecte kwaliteit te leveren voor alle artikelen die u ontvangt.

Het kan natuurlijk zijn dat een product niet helemaal aan uw verwachtingen voldoet.

U heeft de mogelijkheid om de bestelde producten te retourneren. Let er goed op dat u alle velden goed invult, zodat de retourzending in behandeling kan worden genomen.

### Vragen of opmerkingen

Heeft u vragen en /of opmerkingen? Neem dan contact op met onze helpdesk.

Wij zijn maandag t/m vrijdag van 9.00u tot 17.00u bereikbaar.

Facemasks.nl  
Roode Wildemanweg 1,  
1521 PZ Wormerveer  
E-Mail: [info@facemasks.nl](mailto:info@facemasks.nl)  
Tel: 06-51747782

### Retourvoorwaarden

- Ruilen of retourneren dient u aan te geven binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen, daarna heeft u nog 14 dagen om het te sturen
- De originele verpakking is onbeschadigd, indien redelijkerwijs mogelijk.
- Het retourformulier is zo volledig mogelijk ingevuld en wordt mee verzonden met de post.
- Een kopie van het aankoopbewijs is bijgevoegd bij het retourformulier.
- De kosten voor het retour zenden zijn voor uw eigen rekening

Datum:

*Uw gegevens:*

Voornaam:

Achternaam:

E-Mail:

Ordernummer:

IBAN Nummer:

### *Reden Retourzending*

- Ik wil de artikelen graag ruilen voor:
- Het is niet naar mijn verwachtingen (model, kleur, kwaliteit, etc.)
- Er is een ander artikel geleverd dan dat ik heb besteld
- De artikelen zijn beschadigd of bevatten een fabricagefout
- Annuleren en crediteren

### *De volgende artikelen worden geretourneerd:*

Aantal:          Prijs:          Type:

1. ....

2. ....

3. ....